

## 1. Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door BIGsmilegroep BV, hierna te noemen "BIGsmilegroep", gedane offertes en op alle door BIGsmilegroep gesloten overeenkomsten met afnemers en opdrachtgevers, hierna te noemen de "wederpartij" betreffende verkoop of het op andere gronden ter beschikking stellen van zaken of het verrichten van diensten alsmede betalingen aan BIGsmilegroep.

## 2. Offertes

- 2.1 Alle offertes, ongeacht of deze bij afzonderlijke aanbieding of in assortimentsoverzichten zijn gedaan, zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is vermeld. Indien het in de offerte vervatte aanbod wordt aanvaard, heeft BIGsmilegroep het recht het aanbod binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
- 2.2 Kennelijke vergissingen in het aanbod van BIGsmilegroep binden haar niet.

## 3. Levering

- 3.1 BIGsmilegroep zal het bestelde leveren op het tijdstip, dat bepaald is in de overeenkomst, of onmiddellijk na het einde van de overeengekomen leveringstermijn. Overeengekomen levertijden zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering moet BIGsmilegroep derhalve schriftelijk in gebreke worden gesteld.
- 3.2 Indien geen tijdstip waarop, of tijdvak waarbinnen, geleverd dient te worden is overeengekomen, dient levering plaats te vinden binnen een, de aard van het bestelde en de omstandigheden in aanmerking genomen, redelijke termijn na het sluiten van de overeenkomst.

## 4. Overmacht

- 4.1 Indien BIGsmilegroep door omstandigheden, opgekomen buiten schuld en risicosfeer van BIGsmilegroep na het sluiten van de overeenkomst, tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen, is BIGsmilegroep bevoegd de uitvoering van de overeenkomst voor de duur van de vermindering op te schorten. De wederpartij is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien van hem in redelijkheid, gezien de omstandigheden van het geval, niet kan worden gevergd dat hij opheffing van de (oorzaak van de) vermindering afwacht.
- 4.2 Indien BIGsmilegroep door omstandigheden, opgekomen als hiervoor in lid 1 bedoeld, blijvend verhinderd is haar verplichtingen na te komen en deze omstandigheden niet voor rekening van BIGsmilegroep komen, is ieder der partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden voorzover die op dat moment nog niet is uitgevoerd.
- 4.3 Tot de omstandigheden als hiervoor bedoeld, worden in elk geval gerekend oorlog, oorlogsgevaar, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, machinebreuk, storingen in de levering van energie, bedrijfsstoring en overmacht van toeleveranciers, alsmede het geval dat BIGsmilegroep door haar eigen leveranciers niet tot levering in staat wordt gesteld.
- 4.4 Indien BIGsmilegroep bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is wederpartij gehouden deze faktuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

## 5. Afl levering en risico-overgang

De wederpartij draagt het risico van de door hem bestelde zaken vanaf het ogenblik, waarop deze aan hem zijn afgeleverd. De zaken zijn aan wederpartij afgeleverd zodra de zaken op het door de wederpartij of bij de opdracht aangegeven adres gedeponereerd zijn of zodra de zaken door de wederpartij in ontvangst genomen zijn.

## 6. Eigendomsvoorbehoud

Zolang wederpartij niet het volledige bedrag van de koopsom met eventuele bijkomende kosten en een eventuele vordering tot schadevergoeding van BIGsmilegroep wegens wanprestatie van de wederpartij terzake heeft voldaan of daarvoor genoegzame zekerheid heeft gesteld, behoudt BIGsmilegroep zich de eigendom van zaken voor; BIGsmilegroep behoudt zich de eigendom van de zaken eveneens voor, indien de wederpartij nog niet aan al zijn reeds bestaande verplichtingen, voortvloeiend uit overeenkomsten krachtens welke BIGsmilegroep naast de levering werkzaamheden heeft verricht of zal verrichten, danwel voortvloeiende uit tekortschieten van de wederpartij om de nakoming van een overeenkomst als voornoemd, jegens BIGsmilegroep heeft voldaan of daarvoor genoegzame

zekerheid heeft gesteld. De eigendom gaat over op de wederpartij zodra wederpartij aan al zijn verplichtingen als voornoemd jegens BIGsmilegroep heeft voldaan.

## 7. Reclames

- 7.1 Klachten moeten schriftelijk bij BIGsmilegroep worden ingediend, uiterlijk binnen 30 dagen na levering van de producten.
- 7.2 Indien wederpartij de geleverde producten niet binnen deze termijn op aantal, deugdelijkheid en kwaliteit heeft onderzocht en zonodig heeft gereclameerd, kan hij er geen beroep meer op doen, dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden.
- 7.3 Indien de voormelde reclametermijn redelijkerwijze verlenging behoeft, is de wederpartij er niet aan gebonden.
- 7.4 Gegronde klachten met betrekking tot een deel van het geleverde geven de wederpartij niet het recht al het geleverde af te keuren.
- 7.5 BIGsmilegroep heeft het recht om ondeugdelijke producten door deugdelijke te vervangen.

## 8. Aansprakelijkheid

- 8.1 BIGsmilegroep is slechts aansprakelijk voor schade geleden door de wederpartij, die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van schuld van BIGsmilegroep of van door haar ingeschakelde hulppersonen met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade waartegen BIGsmilegroep verzekerd is dan wel redelijkerwijs, gezien de in de branche geldende gebruiken, verzekerd had behoren te zijn. Deze vergoeding zal niet meer bedragen, dan het totaal van de door verzekering gedane uitkeringen en de bedragen van het eigen risico van de verzekering.
- 8.2 Behoudens het bepaalde in artikel 8.1 is BIGsmilegroep nimmer aansprakelijk voor schade.
- 8.3 De in beide voorgaande artikelen omschreven beperkingen gelden niet, indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van BIGsmilegroep of zijn ondergeschikten.

## 9. Betaling

- 9.1 Betaling dient contant te geschieden tenzij anders is overeengekomen.
- 9.2 Nalatigheid van de wederpartij terzake van het afnemen van de zaken laat de betalingsverplichting onverlet.
- 9.3 Indien in gedeelten wordt geleverd, is BIGsmilegroep niet tot verdere levering verplicht dan nadat op de reeds gedane deelleveringen betrekking hebbende facturen zijn betaald, onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel.
- 9.4 Indien de wederpartij op de vervalddag niet aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, is hij direct in verzuim zonder dat ingebrekestelling vereist is.
- 9.5 Bij gebreke van tijdige betaling is de wederpartij, zonder aanmaning of ingebrekestelling, rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente, over het onbetaald gebleven gedeelte van de hoofdsom.
- 9.6 De kosten van invordering, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, zijn voor rekening van de wederpartij. De buitengerechtelijke incassokosten worden gesteld op het door de Orde van Advocaten vastgestelde incassotarief.
- 9.7 De gehele koopprijs is in elk geval onmiddellijk opeisbaar bij niet stipte betaling van de overeengekomen termijn op de vervalddag, wanneer de wederpartij in staat van faillissement geraakt, surséance van betaling vraagt of zijn onder curatele stelling is aangevraagd, wanneer enig beslag op de zaken of vorderingen van de wederpartij wordt gelegd en wanneer deze overlijdt, in liquidatie treedt, of wordt ontbonden.
- 9.8 Het is de wederpartij niet toegestaan om een vordering van hem op BIGsmilegroep, uit welken hoofde dan ook, te verrekenen met de vordering van BIGsmilegroep, een en ander behoudens een uitdrukkelijke schriftelijke akkoordbevinding van BIGsmilegroep met een voorgestelde verrekening.

## 10. Geschillen

Alle geschillen, die tussen partijen mochten rijzen in verband met of naar aanleiding van een tussen hen gesloten overeenkomst zullen worden berecht door de rechter, bevoegd naar het onderwerp van geschil ter woonplaats van BIGsmilegroep, tenzij wettelijke bepalingen als bevoegd rechter aanwijzen de rechter ter woonplaats van de wederpartij.

## 11. Depot

Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Meppel onder nummer 04056776 en treden in werking op 16 september 1998.